

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Stichting Nationaal Park Utrechtse Heuvelrug

Om de unieke natuur op de Utrechtse Heuvelrug te beschermen en te behouden, is de stichting Nationaal Park Utrechtse Heuvelrug opgericht. Binnen dit samenwerkingsverband werken de eigenaren van natuurterreinen, provincie Utrecht en gemeenten op en rond de Utrechtse Heuvelrug samen met andere organisaties en gebiedspartijen aan een gezamenlijk doel. Samen zorgen we ervoor dat de Heuvelrug er in 2030 nog mooier en beter bij ligt dan nu. Daarmee bedoelen wij dat de natuur rijker en diverser is dan nu en dat het kostbare culturele erfgoed in goede staat is.

Jarenlang konden in veel gebieden ruiters en menbers zonder te betalen paardenpaden gebruiken. De afgelopen jaren hebben bezuinigingen en een terugtrekkende overheid tot gevolg gehad dat er minder geld is voor natuur en recreatie, terwijl het wel steeds drukker wordt in de natuurgebieden. De subsidie voor recreatieve voorzieningen is al lang niet meer kostendekkend voor de basisvoorzieningen voor de grote aantallen wandelaars en fietsers, waarvoor die subsidie bedoeld is. Het kost terreineigenaren veel moeite om deze voorzieningen op orde te houden.

Voor de extra voorzieningen voor specifieke, kleinere doelgroepen die het gebied gebruiken, is daarom een eigen bijdrage van gebruikers noodzakelijk geworden. Dat geldt, naast de mountainbikepaden, ook voor de paardenpaden. De gebruikersbijdrage wordt gebruikt om de paardenpaden te onderhouden.

Stichting Nationaal Park Utrechtse Heuvelrug is door de betrokken partijen als eigenaar en uitgever van het Ruitervignet Utrechtse Heuvelrug aangewezen.

### Betalen via automatische incasso

Met uw aankoop van het jaarvignet Ruitervignet Utrechtse Heuvelrug via automatische incasso geeft u toestemming aan Stichting Nationaal Park Utrechtse Heuvelrug om - tot wederopzegging - doorlopende-incasso-SEPA-opdrachten naar uw bank te sturen om het overeengekomen bedrag van uw rekening af te schrijven. Als u het niet eens bent met een afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden. Stichting Nationaal Park Utrechtse Heuvelrug incasseert jaarlijks medio december. Zo heeft u uw nieuwe vignet voor het komende jaar op tijd in uw mailbox.

### Retourbeleid

Ziet u toch af van uw aankoop? U mag uw aankoop van het Ruitervignet Utrechtse Heuvelrug gedurende 14 dagen zonder opgave van reden retourneren. Stichting Nationaal Park Utrechtse Heuvelrug mag u vragen naar de reden van retourneren, maar u bent niet tot opgave van reden(en) verplicht. De bedenktijd gaat in op de dag die volgt op de dag van aankoop. Uitgezonderd hierop zijn het dag-, week- en maandvignet. Deze vignetten kunnen uitsluitend geretourneerd worden indien er sprake is van aantoonbare overmacht.

U kunt uw aankoop retourneren, door een email te sturen naar [info@np-utrechtseheuvelrug.nl](mailto:info@np-utrechtseheuvelrug.nl) o.v.v. het factuurnummer en uw unieke vignetnummer.

Verplichtingen Stichting Nationaal Park Utrechtse Heuvelrug na retournering:

- Nadat uw retouremelding is ontvangen, ontvangt u een ontvangstbevestiging.
- U krijgt alle betalingen vergoed, uiterlijk binnen 14 dagen na de retouremelding.
- Voor terugbetaling gebruikt Stichting Nationaal Park Utrechtse Heuvelrug hetzelfde betaalmiddel als u heeft gebruikt, tenzij u instemt met een andere methode.

Voor aankopen van Ruitervignetten die buiten de bedenktijd vallen vindt er geen gehele of gedeeltelijke restitutie plaats.

### Verwerking van Persoonsgegevens

Stichting Nationaal Park Utrechtse Heuvelrug verzamelt geen persoonsgegevens tenzij deze op vrijwillige basis worden verstrekt. Met het invullen en versturen van een (bestel)formulier, of het verzenden van een e-mail geeft een bezoeker Stichting Nationaal Park Utrechtse Heuvelrug toestemming zijn of haar persoonlijke gegevens op te slaan in een bestand van Stichting Nationaal Park Utrechtse Heuvelrug met het oog op een geautomatiseerde gebruikersprofilering, klantenbeheer, marktonderzoek en direct mail.

### Uw rechten volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming

Recht van verzet: indien u geen prijs stelt op ongevroegde reclame, kunt u dat bij Stichting Nationaal Park Utrechtse Heuvelrug aangeven. De kanalen "post", "e-mail" of "telefoon" worden dan geblokkeerd.

Recht op inzage: op uw verzoek meldt Stichting Nationaal Park Utrechtse Heuvelrug aan u welke persoonsgegevens van u zijn vastgelegd.

Recht op correctie: indien persoonsgegevens die Stichting Nationaal Park Utrechtse Heuvelrug van u heeft vastgelegd niet juist blijken te zijn, zullen wij deze op uw verzoek aanpassen. Hiertoe kunt u het contactformulier gebruiken of bellen met 0318-240035.

### Algemene klachten en meldingen onderhoud paardenpaden

Bij algemene klachten die betrekking hebben op het Ruitervignet Utrechtse Heuvelrug kunt u contact opnemen met Stichting Nationaal Park Utrechtse Heuvelrug via het contactformulier op de website of mailen naar [info@NP-UtrechtseHeuvelrug.nl](mailto:info@NP-UtrechtseHeuvelrug.nl).

Voor meldingen met betrekking tot het onderhoud van de paardenpaden of van gevaarlijke situaties dient u het Meldingsformulier Ruitervignet UH in te vullen. Uw melding wordt door het Nationaal Park Utrechtse Heuvelrug opgepakt en doorgestuurd naar de desbetreffende terreineigenaar. De desbetreffende terreineigenaar koppelt binnen redelijk afzienbare tijd de afhandeling van de melding terug aan de melder en het Nationaal Park.

Ten aanzien van alle geschillen die betrekking hebben op uw aankoop van het Ruitervignet Utrechtse Heuvelrug is het Nederlands recht van toepassing en is de Nederlandse rechter te Utrecht bevoegd.

### Openbaarheid van paardenpaden

Door de aankoop van het Ruitervignet Utrechtse Heuvelrug en het gebruik van de paardenpaden die onder het vignetgebied vallen, ontstaat geen openbaarheid en geen blijvende openstellingsverplichting van de opengestelde paardenpaden van deelnemende terreineigenaren.

Indien u als ruiter en/of menner, die via de aanschaf van het Ruitervignet Utrechtse Heuvelrug gebruik maakt van de paardenpaden die vallen onder het vignetgebied, het recht van openbaarheid hebt, ziet u daar van af.

### Wijziging Algemene voorwaarden

Stichting Nationaal Park Utrechtse Heuvelrug kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Wijzigingen treden in werking met ingang van publicatie op de website ([www.ruitervignetuh.nl](http://www.ruitervignetuh.nl)).

### Slotbepaling

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 januari 2022.